

RETURSEDDER

Venligst udskriv og udfyld denne returseddel og vedlæg sammen med den eller de varer, du ønsker at returnere.

JEG MEDDELER HERVED, AT JEG ØNSKER AT GØRE FORTRYDELSERETTEN GÆLDENDE:

ORDRENR. _____ NAVN _____

ADRESSE _____

TELEFON _____ EMAIL _____

DATO _____ UNDERSKRIFT _____

ANTAL	VAREN.R.	ELLER SKRIV I ORD HVILKEN VARE DET DREJER SIG OM	RETURKODE*

*Returkode/Årsag

1. Lever ikke op til mine forventninger
2. Forkert vare leveret
3. Fortryder købet

DIN RET TIL AT FORTRYDE KØBET

Når du handler hos TRU-TEST.dk har du altid 14 dages fortrydelsesret. Det betyder, at du inden for 14 dage efter du har modtaget varen, har ret til at returnere den til os.

Du har pligt til at returnere varen i samme stand og mængde som den er modtaget. Ønsker du at returnere varen, beder vi dig udfylde denne returseddel.

Efter vi har modtaget og kontrolleret varen, tilbagefører vi varens købspris til det kort eller Mobile Pay konto, som varerne er betalt med. Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten efter at varen er taget i brug, vil varen blive værdisat efter varens stand.

I forbindelse med evt. reklamation skal du altid kontakte os på tlf. 45 80 09 44 eller info@tru-test.dk, så vi kan finde en løsning.

Ved tilbagelevering bedes du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket. Dvs. varerne skal returneres i original emballage og herefter en beskyttende indpakning.

Der må ikke påklæbes adresselabel direkte på varen eller den originale emballage, da varen i så fald ikke vil kunne sælges videre til fuld pris.